

Ein System, das bewegt!

Aroxis ErAMit | Fahrdienst ist eine Software für Leitstellen und dient zur Disposition von Fahrdiensten. Die Software unterstützt den Benutzer sowohl bei der Planung und Durchführung von Individualaufträgen, als auch von Linienfahrdiensten.

Da viele der Programmierer von Aroxis berufliche Erfahrung auf dem Gebiet der Leitsysteme und Rettungsdienste haben, basiert die Software auf fachlichem KnowHow und weist hohen Praxisbezug auf. Die Software ist modulbasierend. Das bedeutet, die Leitstellen-Software zur zentralen Disposition kann einfach um weitere Module wie Pocket-PCs mit GPS-Anbindung für die einzelnen Fahrzeuge, Kommunikationsmodule oder Datenübergaben zu Abrechnungszwecken ergänzt werden.

Leitstellen-Software:

Für die Regelung des Individualverkehrs werden über eine Zentrale die Daten der durchzuführenden Fahrten erfasst und einem Einsatzmittel zugeordnet.

Im weiteren Verlauf findet eine Einsatzüberwachung statt. Diese besteht zum einen aus automatischen Bestandteilen wie Fristenüberwachung und Statusanzeige. Zum anderen wird die Überwachung auch individuell von der Zentrale gestützt. Dies geschieht zum Beispiel durch Erfassung von Rückmeldungen, Anpassen der Einsatzinformationen oder die Umdisposition von Fahrten.

Sobald der Einsatz abgeschlossen ist, werden die Einsatzdaten fälschungssicher in einer Datenbank für Recherchezwecke abgelegt.

Für den Linienverkehr lassen sich durch einen Dienstgruppenleiter oder Disponenten Linien erzeugen, modifizieren und schließen. Einmal erfasst können diese Linien später ohne Neuerfassung jederzeit wieder geöffnet werden.

Im Linienverkehr können Einsätze auch ohne Fahrgastdaten eröffnet werden. Diese lassen sich aber jederzeit ergänzen.

Eine Absicherung des Leitsystems gegen Ausfälle im Realbetrieb kann auf mehreren Ebenen erfolgen.



Abb. 1: Einsatzmittel-Tableau

Pocket-PCs mit GPS-Anbindung

Wird die Leitstellen Software um die Pocket-PC-Komponente ergänzt, dann können alle Einsatzmittel via PDA an das Leitsystem angebunden werden. Hierbei werden folgende Funktionen zur Kommunikation ermöglicht:

- Übermittlung anstehender Einsatzaufträge zum Einsatzmittel
- Empfang von Statusmeldungen des Einsatzmittels
- individuelle Benachrichtigung des Einsatzmittels
- Weiterverwendung der Daten im PDA

Fallstudien:

Im Rahmen des Weltjugendtages 2005 in Köln wurde **Aroxis ErAMit I Fahrdienst** zur Abwicklung eines Fahrdienstes für Menschen mit Behinderungen eingesetzt. Hierbei galt es über 100 Transportfahrzeuge und mehr als 250 Mitarbeiter zu koordinieren.

Die Einsatzfahrzeuge wurden hauptsächlich von Köln-fremden Mitarbeitern geführt, so dass technische Hilfsmittel erforderlich waren. Jedes Fahrzeug wurde mit einem Pocket-PC ausgerüstet. Dieser nahm Einsätze entgegen und übergab sie an ein Navigationssystem. Natürlich läßt sich die Software nicht nur für Behindertenfahrdienste einsetzen. So wurden mit **Aroxis ErAMit I Fahrdienst** bereits große Einsätze im Bereich der sanitäts- und rettungsdienstlichen Leitung durchgeführt. Zum Beispiel beim Festival „Rock am Ring“ am Nürburgring oder dem jährlichen Karneval in Köln.

Weitere Bereiche, für die ein Einsatz von **Aroxis ErAMit I Fahrdienst** denkbar wäre, sind zum Beispiel Taxi- oder Logistikunternehmen.

The screenshot shows a PDA interface titled 'WJT Client'. At the top right, there are icons for signal strength, battery, and time (12:15). The main area contains several input fields for patient data: 'Pilgernummer: 3', 'Vorname: Christa', 'Name: Schoemann', 'Behinderung: mehrfach schwerstbehind', 'Hilfsmittel: Rollstuhl, elektrisch', and 'Begleiter: 0'. Below these is an 'Information' box containing the text: 'bekannte Epileptikerin, Medikation beim Begleiter, Cave: Haldol-Unvertraeglichkeit bekannt'. At the bottom, there is a confirmation bar that says 'Patient aufgenommen' and a row of buttons for 'Einsatzort', 'Fahrgast', 'Zielort', 'Info', and a blank button.

Abb. 2: PDA-Display

Aroxis ErAMit I Fahrdienst bietet:

Einsatzerfassung mit

- (georeferenzierte) Eingabeunterstützung durch datenbankbasierte Objekte oder Adressen
- Anbindung / Auszug der Telekommunikationsdaten (Rufnummer, Zeit, etc..)
- Individuelle Bildschirmmasken, jederzeit durch Administratoren anpassbar
- Alarmierung gemäß hinterlegter Ausrückeordnung

Einsatzablauf mit:

- Fristenüberwachung / Nachalarmierung
- Statusübersicht der Einsatzmittel
- Umdisposition

Einsatznachbearbeitung mit:

- Übernahme / Wiedervorlage von Fahrten
- Auswertungen / Statistiken aus einer Datenbank
- Recherche
- Datenübergabe an Abrechnungssysteme

Unter anderem folgende Schnittstellen:

- Statusgeber wie FMS-Systeme der BOS oder analogen und digitalen Bündelfunk
- Telefonanlagen
- SMS-Alarmierungen
- GPRS-Datenübergabe
- Datenexport in beliebige Formate, auch direkt als PDF oder Exceldateien

Die Vorteile von Aroxis ErAMit I Fahrdienst liegen auf der Hand:

- hohe Flexibilität dank individueller Produktzusammenstellung
- Benutzerfreundlichkeit und Anpassungsfähigkeit
- individuelle Schulungen durch Aroxis
- Praxisbezug durch inhaltliches KnowHow des Aroxis Teams

Wenn Sie mehr über Aroxis ErAMit I Fahrdienst erfahren wollen, dann kontaktieren Sie uns:

Aroxis IT

Hackenbroicher Str. 9 / D-50259 Pulheim
Tel. 02238-94944-44 / Fax 02238-94944-49
Internet: www.aroxis.de / E-mail: eramat@aroxis.de